

平成30年度 年間重点目標

月	安全運転心得	実行心得	接客マナー等心得	備考
4	子供や高齢者との事故防止	子供や高齢者の側は徐行して通過 横断歩行者等の動向に注意	近距離でも笑顔で対応 行き先経路の確認と復唱の完全実施	春の全国交通安全運動 4/6～4/15
5	歩行者・自転車・バイクとの事故防止	歩行者自転車バイクの動向に注意 右左折時、直進バイク等に注意	お客様乗降時の周囲安全確認と声かけ 座席シートは清潔にし、振れがないように	
6	後退時の事故防止	安全な場所に移動して方向変換 降車して周囲の状況をよく確認	車はお店、車内外をきれいに 雨降りには傘の差しだしサービスを	
7	脇見運転をしない	前方注視、安全確認を十分に 標識表示も見落とさない運転	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	広島県夏の交通安全運動 7/11～7/20
8	車内事故防止	全席シートベルト着用の声かけ 他車の動きを予測し急ブレーキ回避	急の付く運転を避け快適な乗り心地 制服制帽は正しく着用	
9	追突事故防止	適切な車間距離と安全な速度で走行 危険予測運転の徹底	目線を合わせてありがとうございます の完全実施と笑顔での接客対応	
10	夕暮れ時や夜間の事故防止	早めのライト点灯と早めの合図 ハイビームを適切に使用	声かけと確認で忘れ物をなくそう 待機場所でのルール・マナー厳守	秋の全国交通安全運動 9/21～9/30
11	交差点事故防止	目視で安全確認の徹底 信号の無い交差点では一旦停止	ドア・トランクサービスを忘れずに 身だしなみをスッキリと清潔に	
12	飲酒運転の根絶	乗務前日の飲酒は控えめに 適正なアルコールチェックの実施	近距離でも笑顔で対応 明るく爽やかな接客を心がけよう	年末交通事故防止県民 総ぐるみ運動 12/1～12/10
1	積雪凍結時のスリップ事故防止	道路情報・気象情報の収集 早めのタイヤチェーン着用	エアコンの使用は適切に お客様に快適な温度か尋ねよう	
2	速度超過をしない	焦らず慌てず安全速度を遵守 時間より安全最優先	受領金額・つり銭額の声だし確認 足元お気をつけくださいの声かけを	
3	過労運転防止	適切な休憩休息を確保 法定拘束時間・乗務距離の遵守	配車先待機時は車外でお出迎え また広交をご利用くださいの声かけを	

経営ビジョン

「安心」「安全」そして満足 満足は信頼の証し 選ばれ続ける広交タクシーへ

年間重点目標スローガン [安全確認を徹底し、重大事故や人身事故・自損事故の撲滅]

挨拶は帽子の庇に手を添えて明るく元気よく 明瞭な言葉で安全運転の宣言と行先・経路の復唱確認

—————近距離のお客様を大切に—————

- 交通事故根絶 法定速度遵守 危険予測運転の実行 確実な一時停止で安全確認 早目の合図と薄暮点灯
- 飲酒運転の根絶 アルコールチェック完全実施（出庫・入庫時の実施） 乗務前日深酒禁止
- 違法駐停車・放置駐車根絶 スピード違反・Uターン禁止他交通違反の撲滅 運転マナーアップ
- 『マナーアップ宣言』の実行：運転マナー・接客マナー（笑顔で気持ちの良い挨拶 荷物積みおろしサポート 行き経路確認 領収書発行等）の向上、制服制帽の正しい着用
- お客様乗車時と経路確認、運賃收受、降車時等で「ありがとうございます」の挨拶を最低5回は実行
- 車内喫煙厳禁 車内飲食の禁止 快適で気持ちのよい車内空間を提供 車内・トランク内の整理整頓
- 車輛の美化 ワックスがけ 車内・窓ガラスも綺麗に 車輛は店舗いつも気持ちよく ポイ捨て絶対禁止
- 過労運転防止 適切な休憩休息の確保 法定拘束時間遵守 最高乗務距離遵守
- 健康管理に努めよう 健康診断の確実な受診 体調に異常を感じたら早めに医療機関受診 体調不良で無理をし
- アイドリングカット・エコドライブの徹底 急発進・急加速・急停車しない運転で事故防止と燃料費節減
- タクシー協会、協同チケット、待機場所（ホテル・駅構内他）等の定めたルールやマナーの厳守

平成30年度運送収入年間目標

タクシー・ハイヤー：9億6千万円、貸切バス：2千7百万円