

2026 年 10 月 16 日
広交観光株式会社

高速バス予約システム（発車オーライネット）をご利用いただいたお客さまへ
－ 個人情報の漏洩の可能性について －

高速バス予約システムを契約している株式会社工房より、同社が提供する予約システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生した旨の連絡を受けました。

株式会社工房において確認したところ、同予約システムを利用し当社便に予約したお客様の氏名（カタカナ）・電話番号が外部への漏えいした可能性があります。

不正利用の事実は確認されておりませんが、漏えいの可能性を完全に否定することができないため、関係各社と連携し、影響範囲等の調査を継続しております。

お客さまにおかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容を、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 現時点で確認している対象情報

- ・ 流出件数 92 件（個人換算で 64 名様分）
- ・ バスチケットのご利用日時が 2026 年 7月16日から 2026 年 11月29日までの一部の予約情報
- ・ カタカナ予約名（氏名）、電話番号
- ・ その他

住所、クレジットカード番号、メールアドレスなどの個人情報につきましては、本件による漏えいの可能性はありません。

2. お客様へのお願い（二次被害防止）

現時点において、本件に起因する具体的な被害の報告は受けておりません。

しかしながら、流出した電話番号宛に不審な SMS（フィッシング詐欺）や見知らぬ番号からの電話が入る可能性がございます。

- ・ 株式会社工房やバス会社から、SMS 等で暗証番号やクレジットカード情報を尋ねることはございません。
- ・ 不審なメッセージに記載された URL にはアクセスしないようご注意ください。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

- ・ 広交予約センター 10時～18時 082-238-3344
 - ・ 発車ホーネットお客様相談センター 9時～18時（10月19日より開設）0120-539-020
- メールでのお問い合わせフォーム

<https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm>

4. 株式会社工房ホームページ URL

<https://www.khobho.co.jp/wp-content/themes/kobo/pdf/20261015.pdf>

以 上