

ICOCA乗車券等 払いもどし・再発行・変更申込書

■お客様記入欄

申込年月日	年	月	日
-------	---	---	---



↓お申込みの内容に○をご記入ください。

※C制定期券(クレジットでご購入の定期券)の払戻は購入された窓口に限ります。

ICOCAの払いもどし	<input type="checkbox"/>	バスICOCA定期券のみ払いもどし(ICカードは引続き利用)
	<input type="checkbox"/>	バスICOCA定期券の発売取消(ICカードは引続き利用)
	<input type="checkbox"/>	バスICOCA定期券の払いもどし(ICカード不要)
	<input type="checkbox"/>	ICOCA乗車券の払いもどし(ICカード不要)
再発行、再交付(紛失)	<input type="checkbox"/>	バスICOCA定期券、子どもICOCA等の紛失に伴う再発行(紛失再発行)
	<input type="checkbox"/>	鉄道会社等の他会社で紛失再発行済みで、当社でバス定期券の再交付<再交付登録票をお持ちでない場合>
再発行、再交付 (カードが壊れた、カード交換等)	<input type="checkbox"/>	ICOCAの障害に伴う再発行(障害再発行)
	<input type="checkbox"/>	鉄道会社等の他会社で障害再発行済みまたはカード交換済みで、当社でバス定期券の再交付<再交付登録票をお持ちでない場合>
その他の変更(氏名の変更等)、 バス定期券情報の削除	<input type="checkbox"/>	

※他社発売のバスICOCA定期券の払いもどし、再発行は発売会社にお申込みください。

<鉄道会社等のICOCA定期券に当社定期券を付加されているお客様へ>

※当社で再発行申込を行われた後、鉄道会社等の定期券発売会社でICOCA定期券の再発行を行い、その後当社でバス定期券の再交付を行ってください。

※ICOCAを含め、全てを払い戻される場合、当社でバス定期券のみを払い戻し後、鉄道会社等の定期券発売会社で払い戻しを行ってください。

◎ 紛失再発行をお申し込みの場合は、以下をご確認のうえご記入ください。

- 1.紛失再発行の申込手続きの後、使用停止情報がすべてのICOCA乗車券対応機器に配信されるまでの間に、第三者に使用された金額に関しては、補償を求めないこと。
- 2.紛失再発行登録後に紛失した原券を発見した場合であっても、この手続きを取り消すことができないこと。
- 3.翌日以降、再発行を取扱う窓口の営業時間に所定の再発行手数料(520円)およびデポジット(500円)を支払い、再発行券を受け取ること。
(鉄道会社等のICOCA定期に当社定期が付加されている場合、上記に加え、当社定期を再交付する際に、再交付手数料(520円)を支払うこと。)
- 4.再発行券の受取りの際、本人確認のための証明書を提示すること。

お名前 (カタカナ)		割引	有・無
生年月日	年 月 日	★カード検索番号 (紛失再発行をお申込みの場合のみ、記入してください。)	
ご連絡先TEL	— —		
☆ ご利用区間	~	☆ 券種	通勤・通学
☆ 割引の適用	あり・なし	☆ 有効期間	年 月 日 ~ 年 月 日

定期券の場合は☆についてもご記入ください。

■代理人の場合、代理人署名欄

代理人のお名前	フリガナ 記名本人との関係()
住所・連絡先	TEL

■窓口記入欄

受付箇所		受付者印	
本人又は代理人確認 に使用した証明書	《障害再発行以外の場合に記入:障害再発行は本人確認不要》 <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 運転経歴証明書 <input type="checkbox"/> 健康保険証・国民健康保険・船員保険等の被保険者証 <input type="checkbox"/> 国民年金・厚生年金・船員保険等の年金証書 <input type="checkbox"/> 共済年金・恩給等の証書 <input type="checkbox"/> 印鑑証明書 <input type="checkbox"/> 写真のある公の機関が発行した資格証明書 <input type="checkbox"/> 写真のある学生証 <input type="checkbox"/> 写真のある会社の証明書 <input type="checkbox"/> その他()		

※代理人が払いもどしのお申込みをされる場合は、代理人の公的証明書の提示及び委任状の提出が必要です。

(ただし、法定代理人の場合は本人との関係性を証明できる公的証明書等の提示により、委任状の提出を省略することができます。)

※カード検索番号はカードの特定を速やかに行うためものです。購入時に設定された4桁の数字をご記入ください。(不明の場合は記入不要です。)

<個人情報の取扱いについて>

- ・この申込書に記入いただいた個人情報は、当社から連絡する必要があるときに使用します。また、ICカードの障害に伴う再発行のお申し込みを除き、必要な資格や条件の確認にも使用します。
- ・上記のほか、ICOCA乗車券の再発行を行う際の本人確認やお客様へのご連絡にも使用いたします。当社は紛失時の本人確認等の理由により、ご記入いただきましたお客様の情報を西日本旅客鉄道(株)及びICOCA発売事務局に提供しております。

★取扱事業者

全払戻	SF払戻金額	定期払戻金額	デポジット返却	手数料
		円	円	有・無

控除	
	円

SF控除金額	定期控除金額
円	円

再発行	即時再発行	デポジット	手数料
	有・無	受領・無・返却	円

直近チャージ控除
円

レシート等添付

払戻手続ではご本人様確認が必須です。
 ≪代理人手続では、代理人様本人の証明書等確認も必要≫

■記事

ICOCA添付

クレジット端末レシート等添付

【注】定期券の払戻処理においては、販売時にお客様にお渡ししたお客様控えの『原票』を回収させていただき、こちらに添付します。

その他証明書写し等