

## 高陽・毘沙門台線での一部区間運賃過収受について

高陽地区より毘沙門台へ向かう運行系統において、一部区間の運賃を過収受していたことが判明しました。

関係のお客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

2023年4月1日より、高陽・毘沙門台線の運行経路上に「真亀山神社前」停留所を新設しましたが、高陽地区から毘沙門台へ向かう運行系統において、バス車両に搭載する運賃表データに誤りがあり、運賃を過収受したものです。

対象となる区間は、「高陽車庫」～「七軒茶屋」間の停留所からご乗車され、「下八木」停留所以降、終点「毘沙門台駐車場」間の停留所で下車された一部区間となります。

(過収受となる利用区間例)

乗車停留所	降車停留所	(正) 運賃額	(誤) 運賃額	過収受額
高陽車庫	下八木	170円	210円	40円
高陽車庫	上緑井	210円	240円	30円
近隣センター	毘沙門台中	300円	310円	10円
落合中学校前	安古市高校前	310円	340円	30円
玖村駅前	安佐中学校前	240円	260円	20円
八木梅林	安佐中学校前	180円	200円	20円
下八木	安古市高校前	220円	240円	20円

※ PASPY等IC乗車券でご利用され、過収受となっている利用区間は、上記の区間例を含み、38通りを確認しております。

※ 上記の過収受額は、PASPY割引等は考慮しておりません。

※ 弘億・毘沙門台から出発の高陽車庫行きにつきましては問題ありません。

※ 「高陽車庫」～「七軒茶屋」間の停留所は、高陽車庫上、倉掛センター前、倉掛小学校前、防災センター入口、支援学校前、浄水場入口、高陽東高校前、光掛中、諸木陸橋、北山橋、柳ヶ迫、地区センター、郵便局前、寺迫公園前、落合中学校前、近隣センター、真亀山神社前、玖村駅前、高瀬大橋北、八木踏切、八木梅林、梅林小学校前、下八木、上緑井となります。

※ 過収受額は、お一人様1回のご乗車につき、10円～40円となります。

## 2. 対象期間

2023年4月3日（月）～2023年5月12日（金）

※ 運賃表データは2023年4月1日から更新しておりましたが、当該路線は土曜日、日曜日、祝日の運行がありませんので、始期は2023年4月3日となります。

## 3. 過収受の件数等

現時点で確認しましたPASPY等IC乗車券からの過収受の状況は以下の通りです。これに加え、運賃表示機の誤表示に基づく現金による過収受も生じております。

件数：141件（複数人精算含む） 過収受額計：3,140円

## 4. 原因

2023年4月1日の「真亀山神社前」停留所新設に伴い、バス車両に搭載する運賃表データの更新を行いました。その加工を誤ったものです。

## 5. 今後の対応

お心当たりのお客様からのお問い合わせ窓口は、以下の通りとなります。

広島交通株式会社 本社 電話（082）238-7755〔平日：9:00～17:20〕

- 当該路線につきましては、2023年5月15日（月）より、バス車両に搭載の運賃表データを修正し、運行しております。
- 弊社ホームページにも、本書面を掲載させていただいております。
- 記名式PASPYでご利用されたお客様に関しましては、弊社よりご連絡をさせていただきます。
- ご返金の際には、お客様のお名前、ご住所、ご連絡先、ご利用日時、ご利用区間などを確認させていただき、乗降記録に基づきご返金いたします。

※ 取得しました個人情報等につきましては、ご返金の案内や手続きにのみ使用いたします。